Интерфейс оператора / модератора

* Список вебинаров
  + Связка вебинаров и бонусов
* Заявки на консультации
  + Создать заявку (форма)
  + Заявки на модерации
    - Подтвердить
    - Предложить исправить
    - Отклонить
    - Выгрузка в CSV | XLS
  + Заявки на проверке эксперта
    - Отозвать заявку
    - Изменить дату/время звонков
    - Изменить длительность звонка
    - Изменить эксперта
    - Выгрузка в CSV | XLS
  + Заявки ожидающие звонка
    - Выборка срочных заявок (в порядке от ближайшего)
    - Переключить в исполненные (+ заполнение формы)
      * Фактическая длительность звонка
      * Доволен ли эксперт
      * Удовлетворён ли клиент
      * Комментарий клиента
      * Комментарий эксперта
      * Дополнительная информация
    - Выгрузка в CSV | XLS
  + Заявки не совершенные
    - Изменить дату/время
    - Изменить эксперта
    - Изменить длительность
    - Аннулировать заявку
    - Выгрузка в CSV | XLS
  + Заявки исполненные
    - Только просмотр
    - Выгрузка в CSV | XLS
* Эксперты
  + Выборка экспертов по категорями
    - ФИО
    - Должность
    - Телефон
    - Почта
    - Текущий статус
      * Сотрудничает
      * Сотрудничество приостановлено (временно)
      * Архив
    - Комментарий (служебный комментарий об эксперте)
    - Состояние счёта
      * Пополнить счёт
      * Списать
      * Выписка по операциям
        + Выгрузка в CSV
    - Написать сообщение эксперту
  + Выборка экспертов по именам
  + Полный список экспертов
* Пользователи
  + Поиск пользователя
    - ФИО
    - Телефон
    - Почта
    - Состояние счёта
      * Пополнить счёт
      * Списать
      * Выписка по операция
        + Выгрузка в CSV
    - Услуги пользователя
      * Список заказанных услуг
      * Добавить услугу к пользователю (форма) - ???
* Сообщения
  + Входящие
    - Ответить на сообщение
  + Исходящие
  + Создать сообщения
    - Эксперту
    - Простому пользователю (выборка)